



بسمه تعالی  
دانشکده علوم پزشکی مراغه  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
طرح دوره ترمی course plan

<p>نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری دانشکده: پرستاری و مامایی مراغه تعداد واحد: ۲ واحد (نظری) روز و ساعت برگزاری: روزهای سه شنبه ۱۰:۳۰-۸:۳۰ محل برگزاری: کلاس شماره</p>	<p>* نیمسال تحصیلی: نیمسال دوم ۹۸-۹۷ رشته و مقطع تحصیلی: پرستاری - کارشناسی پیوسته درس پیشینیا: - گروه آموزشی: پرستاری</p>
<p>نام مدرسین: دکتر آقاجری نام مسوول درس: دکتر آقاجری آدرس دفتر: ... معاونت آموزشی...، تلفن: ۳۷۲۷۵۵۵۱... داخلی ۲۵۱..... پست الکترونیک: aghajari1391@gmail.com</p>	<p>روزهای تماس با مسئول درس: سه شنبه</p>
<p>هدف کلی درس: آشنا نمودن دانشجویان با دانش، اصول و فرآیند مدیریت بخش و کاربرد آن در عرصه‌های مختلف ارائه مراقبت‌های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه با تاکید بر اصول مبانی مدیریت اسلامی.</p>	
<p>اهداف اختصاصی: از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>۱. تاریخچه مدیریت را بیان نموده و با تعاریف مختلف مدیریت از دیدگاه صاحب‌نظران آشنا باشد.</li><li>۲. مکاتب اصلی مدیریت را توضیح داده و نقد نماید.</li><li>۳. سطوح مدیریت خدمات پرستاری را بشناسد.</li><li>۴. اصول و وظایف مدیریت را توضیح دهد.</li><li>۵. تعریف، مفاهیم و انواع تصمیم‌گیریها را بداند.</li><li>۶. فرآیند برنامه‌ریزی را تعریف کرده و اصول و مراحل آن را نام ببرد.</li><li>۷. سازماندهی و فرآیند آن را تعریف کند.</li><li>۸. قدمهای ضروری برای سازماندهی را توصیف نماید.</li><li>۹. نمودار تشکیلاتی سازمان‌های درمانی و سطوح مدیریتی پرستاری را نمایش دهد.</li><li>۱۰. چگونگی تامین نیروی انسانی مورد نیاز بخش را توضیح دهد.</li><li>۱۱. روشهای بهسازی نیروی انسانی و آموزش‌های ضمن خدمت را توضیح دهد.</li><li>۱۲. فرآیند هدایت و رهبری را تعریف کرده شیوه‌های متفاوت آن را توضیح دهد.</li><li>۱۳. عوامل موثر در هدایت و رهبری را نام برده و شیوه‌های متفاوت آن را توضیح دهد.</li><li>۱۴. کنترل و نظارت و ارزشیابی را تعریف کند و انواع آن را توضیح دهد.</li><li>۱۵. تعاریف و روش انجام اعتبار بخشی و حاکمیت بالینی را توضیح دهد.</li><li>۱۶. مفهوم کیفیت مراقبت‌های پرستاری را تشریح نماید</li><li>۱۷. انواع بودجه پرستاری را توضیح دهد.</li><li>۱۸. اهمیت گزارش نویسی و ثبت در پرونده را بداند.</li><li>۱۹. با انضباط در کار پرستاری آشنا شود.</li><li>۲۰. کاربرد اخلاق و ارزشهای اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را بداند.</li></ol>	
<p>شیوه تدریس: سخنرانی، ارائه کار گروهی، ارائه فعالیت‌ها و نقد، پرسش و پاسخ. فعالیت خارج از کلاس با تعیین وقت قبلی برای هر گروه</p>	

**نحوه ارزشیابی دانشجو:**

حضور به موقع و شرکت فعال در بحث‌های کلاسی ۱۰٪

انجام و ارائه تکالیف (مقاله، کنفرانس، و ...) ۱۰٪

امتحان میان ترم: ۳۰٪

امتحان پایان ترم ۶۰٪

**مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو:** مطابق قوانین آموزشی دانشکده اعمال خواهد شد.

**وظایف و تکالیف دانشجو:** شرکت فعال در کلاس، ارائه یک مورد خلاصه مقاله از سایتهای معتبر یا کنفرانس در زمینه مدیریت خطر، مدیریت تغییر و ...

\* تاریخ امتحان میان ترم: جلسه نهم

تاریخ امتحان پایان ترم: طبق برنامه آموزش

\* سایر تذکرات مهم برای دانشجویان: حضور فعال در کلاس و مشارکت در پرسش و پاسخ از اهمیت برخوردار است.

۱- حضور به موقع در کلاس درس الزامی می‌باشد ورود دانشجو پس از استاد مجاز نمی‌باشد و تاخیر می‌تواند منجر به عدم مجوز ورود به کلاس و در نظر گرفتن به عنوان غیبت باشد.

۲- در صورت غیبت با دانشجو مطابق با آئین نامه آموزشی رفتار خواهد شد.

۳- خاموش کردن تلفن همراه در طول کلاس الزامی می‌باشد.

۴- رعایت شئونات اسلامی الزامی می‌باشد.

۵- از پیشنهادات دانشجو جهت اداره بهتر کلاس استقبال خواهد شد.

**منابع اصلی:**

۱. حسینی میرمحمد، اصول مدیریت و خدمات پرستاری، انتشارات بشری، تهران ۱۳۸۶ (ویرایش جدید و اصلاحات)

۲. هروآبادی شفیقه، مدیریت پرستاری و مامایی، تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران، تهران ۱۳۸۷

۳. موسوی سیداحمد و همکاران، اصول و مبانی مدیریت در پرستاری، انتشارات خسروی، تهران ۱۳۸۴ (ویرایش جدید و اصلاحات)

۴. رضائیان علی، مبانی سازمان و مدیریت، انتشارات سمت، تهران ۱۳۸۴

۵. صفرزاده حسین، تئوری‌های مدیریت، انتشارات پوران پژوهش، تهران ۱۳۸۶

Huber D Leadership & Nursing care management third edition 2006 Elsevier.

Swansberg RC. Swansberg R.J. "Management and leadership for Nurse Administrator Fourth Edition. Jones and Bartlett.2005.

**منابع برای یافتن مقاله و سایر اطلاعات مفید**

سایتهای معتبر دانشگاه

جدول زمان بندی برنامه درسی .....

روز و تاریخ	ساعت	عنوان	مدرس	ملاحظات / آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
جلسه اول	۸:۳۰-۱۰:۳۰	معرفی درس- تعریف مدیریت، تاریخچه مدیریت	دکتر آقاجری	شرکت فعال در کلاس
دوم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	مکاتب مدیریت و نقد آنها	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
سوم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	سطوح، اصول و وظایف مدیریت خدمات پرستاری	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
چهارم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	تصمیم گیری	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
پنجم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	برنامه ریزی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
ششم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	برنامه ریزی (ادامه)	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
هفتم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	سازماندهی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
هشتم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	تامین نیروی انسانی و بکارگیری نیروی جدید	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
نهم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	بهبودی نیروی انسانی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
دهم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	امتحان میان ترم- هدایت و رهبری	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
یازدهم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	کنترل و ارزشیابی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
دوازدهم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	اعتباربخشی و حاکمیت بالینی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
سیزدهم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	ارتقای کیفیت خدمات و بودجه بندی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
چهاردهم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	گزارش نویسی	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
پانزدهم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	انضباط	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس
شانزدهم	۸:۳۰-۱۰:۳۰	کاربرد اخلاق و ارزشهای اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری	دکتر آقاجری	مطالعه قبلی و شرکت فعال در کلاس